



แนวทางการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗
ของตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดสุพรรณบุรี กองบังคับการตรวจคนเข้าเมือง ๓

๑. การพัฒนายกระดับการให้บริการ One Stop Service

- การกำหนดผู้รับผิดชอบ

ด้าน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ยกระดับการพัฒนา	ผู้ควบคุมและผู้รับผิดชอบ
จุดบริการและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน/ชาวต่างชาติ	๑.จัดให้มีเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์เพื่อให้คำแนะนำในการเข้าใช้บริการและประสานงานในเบื้องต้น กำหนดให้มีป้ายประชาสัมพันธ์แสดงยศ ชื่อ - ชื่อสกุล ของเจ้าหน้าที่ ประชาสัมพันธ์พร้อมเบอร์โทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้ ๒.จัดให้มีจุดคัดกรองเบื้องต้นที่สามารถให้ผู้มาติดต่อราชการ หรือมารับบริการสามารถสอบถามข้อมูลได้ และมีจุดให้บริการแบบ One stop service	ร.ต.ท.หญิง ดารณี เปาอินทร์ ผู้ควบคุม ด.ต.วัชระ วงทอง ด.ต.ณัฐพล ประสานสอน จ.ส.ต.หญิงนิตศากร แยมฉวก ผู้รับผิดชอบ
ป้ายประชาสัมพันธ์จุดบริการ/อำนวยความสะดวกแก่ประชาชน/ชาวต่างชาติ	๑.มีป้ายแสดงจุดบริการแก่ประชาชน/ชาวต่างชาติ ในที่ ทำการตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดสุพรรณบุรี ในลักษณะที่เห็นเด่นชัด	ร.ต.ท.หญิง ดารณี เปาอินทร์ ผู้ควบคุม ด.ต.วัชระ วงทอง ด.ต.ณัฐพล ประสานสอน จ.ส.ต.หญิงนิตศากร แยมฉวก ผู้รับผิดชอบ
ป้ายพันธสัญญาขั้นตอนการให้บริการ ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ	จัดให้มีป้ายพันธสัญญาการให้บริการ/ขั้นตอนการให้บริการ จุดให้บริการทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ	ร.ต.ท.หญิง ดารณี เปาอินทร์ ผู้ควบคุม ด.ต.วัชระ วงทอง ด.ต.ณัฐพล ประสานสอน จ.ส.ต.หญิงนิตศากร แยมฉวก ผู้รับผิดชอบ

ด้าน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ยกระดับการพัฒนา	ผู้ควบคุมและผู้รับผิดชอบ
ป้าย No Gift Policy ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ	จัดให้มีป้าย No Gift Policy บนหน้าเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน และ ณ จุดให้บริการ ให้เห็นเด่นชัดทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ	ร.ต.ท.หญิง ดารณี เปาอินทร์ ผู้ควบคุม ด.ต.วัชระ วงทอง ด.ต.ณัฐพล ประสานสอน จ.ส.ต.หญิงนิศากร แยมฉวก ผู้รับผิดชอบ
ป้ายประชาสัมพันธ์ Download คู่มือการให้บริการ/การขออนุญาต ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ	ป้ายประชาสัมพันธ์ Download คู่มือการให้บริการ/การขออนุญาต บนหน้าเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ	ร.ต.ท.หญิง ดารณี เปาอินทร์ ผู้ควบคุม ด.ต.วัชระ วงทอง ด.ต.ณัฐพล ประสานสอน จ.ส.ต.หญิงนิศากร แยมฉวก ผู้รับผิดชอบ
การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกให้บริการประชาชน/ชาวต่างชาติ	<ol style="list-style-type: none"> ๑. จัดให้มีที่นั่งพักคอยของผู้มาใช้บริการในพื้นที่ให้บริการของตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดสุพรรณบุรี ๒. จัดให้มีน้ำดื่มบริการฟรี และสัญญาณ Wifi ฟรีในพื้นที่ให้บริการของตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดสุพรรณบุรี ๓. จัดให้มีโต๊ะกรอกเอกสาร และแบบคำร้อง/คำขอต่าง ๆ ในพื้นที่จุดบริการฯ ๔. อำนวยความสะดวกด้านพื้นที่จอดรถจักรยานยนต์ และรถยนต์ของผู้มาใช้บริการ หรือผู้มาติดต่อราชการ อีกทั้ง มีการจัดพื้นที่จอดรถสำหรับผู้พิการ ๕. จัดให้มีห้องน้ำแยกชายหญิงสำหรับผู้มาใช้บริการ หรือผู้มาติดต่อราชการ ๖. จัดพื้นที่ทางลาด และห้องน้ำสำหรับผู้พิการ ๗. มีบริการบัตรคิว เพื่ออำนวยความสะดวกในการมาขอรับบริการหรือมาติดต่อราชการ 	ร.ต.ท.หญิง ดารณี เปาอินทร์ ผู้ควบคุม ด.ต.วัชระ วงทอง ด.ต.ณัฐพล ประสานสอน จ.ส.ต.หญิงนิศากร แยมฉวก ผู้รับผิดชอบ